

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за измерване на времето за пренасяне „от край до край“ на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колети в мрежата на оператора със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга през 2020 г.

ВЪВЕДЕНИЕ

Цел на документа

Целта на настоящия документ (Техническа спецификация) е да опише изискванията към изпълнението на обществена поръчка с предмет „Измерване на времето за пренасяне „от край до край“ на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колети в мрежата на оператора със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга през 2020 г.“ Финансовите средства за изпълнение на поръчката се осигуряват от бюджета на КРС.

Функции и структура на възложителя

Възложител на обществената поръчка е Комисия за регулиране на съобщенията (КРС/комисия) – юридическо лице на бюджетна издръжка, първостепенен разпоредител с бюджетни кредити със седалище: 1000, гр. София, ул. "Гурко" № 6.

КРС изпълнява регулаторни и контролни функции по Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и Закона за пощенските услуги (ЗПУ). В изпълнение на ЗЕС и ЗПУ и на техните подзаконови и общи административни актове, КРС прилага секторната политика в областта на електронните съобщения и пощенските услуги, както и политиката по планиране и разпределение на радиочестотния спектър.

Кратка информация за поръчката

Законодателството на Европейския съюз в областта на пощенските услуги създаде рамка, определяща правото на потребителите на качествена универсална пощенска услуга. Директива 97/67/ЕО на Европейския парламент и на Съвета за единните правила за развитието на вътрешния пазар на пощенските услуги в Общността и подобряване качеството на услугата определя стандарти за качество на универсалната пощенска услуга на територията на общността, като предвижда целите по отношение качеството на услугата за универсалната пощенска услуга да се определят от всяка страна-членка, а спазването на тези цели да се контролира от националния регулаторен орган на всяка страна.

За да се оцени по задоволителен начин качеството на пощенските услуги, Европейският комитет за стандартизация (CEN) разработи, по нареждане на Европейската комисия, серия от стандарти за измерване на това качество.

Касае се по-специално за стандарт EN 13850, който определя общи правила за измерване на времето за пренасяне от край до край на единични пратки с предимство. Той предвижда минимален набор от изисквания, позволяващ да се отговори на нуждата от информация от страна на Комисията, регулаторните органи, потребителите и самите пощенски оператори. Стандартът предвижда също така регулаторните органи да могат да адаптират неговите правила към националните особености.

Във връзка с горното и на основание чл. 15, ал.1, т. 7 от ЗПУ, КРС провежда процедура за избор на изпълнител на обществена поръчка.

Съгласно разпоредбата на чл. 15, ал.1, т. 7 от ЗПУ, КРС определя съответстващи на действащите български и европейски стандарти нормативи за качеството на универсалната пощенска услуга и ефикасността на обслужване и осигурява за своя сметка ежегодно извършване на измерването на изпълнението им от независима организация.

Със свое Решение № 655 от 14.07.2011 г., КРС е приела Нормативи за качество на универсалната пощенска услуга и ефикасността на обслужване (Нормативите), обн.ДВ, бр. 64 от 19 август 2011 г., в които са определени нормативи за качество по отношение на: времето за пренасяне „от край до край” на пощенски пратки и пощенски колет; редовност на събиране и доставяне на пощенски пратки и пощенски колет; време за извършване на универсалната пощенска услуга (УПУ); срокове за обработване на рекламации.

Съгласно § 70 от Преходните и заключителни разпоредби на ЗПУ, пощенският оператор, на когото е възложено задължението за извършване на УПУ за срок от 15 години, считано от 30.12.2010 г., е „Български пощи” ЕАД.

Във връзка с гореизложеното, КРС ще възложи обществена поръчка с предмет: „Измерване на времето за пренасяне „от край до край” на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колет в мрежата на оператора със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга през 2020 г.”

Обществената поръчка е с място на изпълнение територията на Република България, на която операторът със задължение за извършване на УПУ извършва същата чрез пощенската си мрежа, с изключение на населените места и селищни образувания, съгласно чл. 33, ал. 1, т. 2 от ЗПУ. Измерването следва да бъде с продължителност една календарна година и да обхваща периода от 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г.

Обхват на работата

Обществената поръчка следва да бъде извършена на два етапа:

Етап 1 - Подготвителна фаза за измерване на времето за пренасяне „от край до край” на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колет в мрежата на „Български пощи” ЕАД.

Етап 2 - Действително измерване на времето за пренасяне „от край до край” на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колети в мрежата на „Български пощи” ЕАД.

Изисквания към техническото предложение на изпълнителя

I. Техническото предложение следва да бъде съобразено с изискванията на актуалните към момента на обществената поръчка стандарти (БДС) EN 13850 и (БДС) EN 14508. То следва да съдържа предложение за техническо и организационно обезпечаване на цялостното изпълнение на поръчката, при съблюдаване на изискванията на настоящата документация, което да включва минимум следното:

- Формулиране на съответните дейности към всеки от етапите, описани в раздел III, и тяхната последователност в съответствие с постигане на очакваните резултати от възложителя;
- План-график за изпълнение на поръчката, включващ дейностите за изпълнението ѝ, разпределени по седмици;
- План на ресурсите за изпълнение на поръчката, включващ персоналните отговорности на всеки член от екипа, разпределени по седмици;
- Документите за изпълнение на поръчката, включително предложение за ефективното управление на проекта и минимизиране на риска.

II. Измерването следва да се извърши на два етапа, а именно:

Етап 1 - Подготвителна фаза за измерване на времето за пренасяне „от край до край” на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колети в мрежата на „Български пощи” ЕАД.

Етап 2 - Действително измерване на времето за пренасяне „от край до край” на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колети в мрежата на „Български пощи” ЕАД.

III. При изготвяне на техническото предложение участникът трябва да включи всички дейности, които ще извърши при изпълнение на всеки от етапите, с оглед постигане на очакваните резултати от измерването, както следва:

A. Подготвителна фаза за измерване на времето за пренасяне „от край до край” на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колети в мрежата на „Български пощи” ЕАД, която да приключва до 31.12.2019 г. Този етап да обхваща:

1. Проектиране на системата за измерване
2. Тестване на системата
3. Организация и управление на панела

Подготвителната фаза завършва с изготвяне на доклад относно резултатите от етапа и начина, по който е достигнато до тях. Докладът следва да съдържа описание и, където е подходящо, таблични приложения, по отношение на:

1. Начин на изготвяне на представителен план на извадката, включително:
 - 1.1. Използвана база на планиране;

- 1.2. Определяне на минимален размер на извадката, в това число източниците, използвани като основа за статистически допускания, в случай, че са направени такива;
- 1.3. Определящи характеристики на тестовите пратки (в това число: формат, теглови подразделения¹, начин на подаване и доставяне, ден на подаване като ден от седмицата);
- 1.4. Географска стратификация;
- 1.5. Определяне броя на участниците в измерването и географското им разпределение;
- 1.6. Използвано/и правило/а за изчисляване на времето за пренасяне, като се вземат под внимание изискванията на Раздел III от Нормативите; включително използвани методи за изчисляване на точността и претегляне на резултатите;
- 1.7. Правила, определящи кои пратки и за какъв период след датата на подаване следва да бъдат обработени и валидирани.
2. Извършените тестове на системата.
 - 2.1. Таблични приложения с резултати от тестванията на системата.
 - 2.2. използваните методи за изчисляване на точността и претеглянето на резултатите - включително допълнителни разяснения относно изчисляване на нивото на достоверност.
3. Определяне на състава от участници (панелисти).
 - 3.1. Проведени обучения на панелистите относно дейностите по участието им в измерването;
 - 3.2. Предприети мерки за минимизиране на риска от разпознаване и обновяване състава на панелистите;

Б. Действително измерване на времето за пренасяне „от край до край” на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колети в мрежата на „Български пощи” ЕАД, което да се осъществява след приключване на дейностите по Етап 1 и да обхваща периода от 01.01.2019 г. до 31.12.2019 г.

По време на действителните измервания Изпълнителят изготвя оперативни отчети за всяко тримесечие, които следва да се представят на Възложителя в срок до 45 (четиридесет и пет) календарни дни след приключване на съответното тримесечие и трябва да съдържат най-малко следната информация:

- общ брой на подадените и получени пратки;
- процент на своевременно доставени пощенски пратки (в рамките на нормативно определения срок за изпълнение на услугата);
- кумулативният процент на пратките, доставени в рамките на Д+1 до Д+10;
- средните резултати за времето за доставяне;
- резултати по пощенска област² на подаване и получаване;
- резултати по географски страти;
- резултати по месец на подаване;
- резултат по размер и тегло на подадените пратки;

¹ „Български пощи” ЕАД ще представи проучване на реалните потоци при следните теглови подразделения: за пощенски пратки с и без предимство – от 0 до 50 гр; над 50 гр; за пощенски колети – до 1 кг; над 1 кг до 10 кг.

² Пощенските области на подаване и получаване следват структурата на „Български пощи” ЕАД.

- резултати според начина на подаване ;
- резултати според начина на доставяне;
- резултати по ден на подаване и по ден на доставка.

Етапът следва да завърши с доклад, който да съдържа:

1. Подробно описание на обхвата на работата, извършена през цялата година;
2. Резултати от измерването на времето за пренасяне „от край до край” на единични вътрешни пощенски пратки с и без предимство и на пощенски колети. Резултатите трябва да са показани като процент пощенски пратки, доставени в рамките на нормативно определения срок за изпълнение на универсалната пощенска услуга, изразени в $D + n$ (от $D+1$ до $D+10$), по всички страти на извадката, заедно със следните данни:
 - 2.1. средните резултати за времето за доставяне;
 - 2.2. резултати по пощенска област на подаване и получаване;
 - 2.3. резултати по месец на подаване;
 - 2.4. резултат по размер и тегло на подадените пратки;
 - 2.5. резултати според начина на подаване;
 - 2.6. резултати според начина на доставяне;
 - 2.7. резултати по ден на подаване и по ден на доставка.
 - 2.8. Резултати от извършени оценки на проблематичните случаи и изключения, както и причините довели до тях;
3. Информация относно:
 - 3.1. вид на пощенските пратки;
 - 3.2. период на измерването;
 - 3.3. използвана методология;
 - 3.4. минимален размер на извадката и описание на начина на формирането ѝ;
 - 3.5. правила за изчисляване на времето за пренасяне;
 - 3.6. точност на резултатите;
 - 3.7. претегляне на резултатите (база на претегляне);
 - 3.8. неизпълнения на изискванията на стандарта в случай, че има такива;
 - 3.9. информация относно, извършено проучване на невалидните тестови кореспондентски пратки с предимство и доказателства за проследяването им;
 - 3.10. потвърдени случаи на форсмажорни обстоятелства, извадени от изчислението за времето на пренасяне;
 - 3.11. информация относно средно статистическата грешка при норматив $(X+2)$ за приоритетни и пощенски колетни пратки и за $(X+3)$ за неприоритетни пратки, заедно с разяснения защо тази грешка е допустима.
4. Констатации и интерпретация на получените годишни обобщени резултати, претеглени според стратите;
5. Препоръки за подобряване качеството на универсалната пощенска услуга, с цел постигане на нормативно определения срок за изпълнение.

Докладът следва да бъде представен до 45 (четиридесет и пет) календарни дни след приключване на четвъртото тримесечие на 2019 г.

IV. Участникът няма право да променя определените етапи от обекта на поръчката, но има възможност да формулира в своето техническо предложение дейностите към всеки от етапите, с оглед постигане на очакваните резултати. Участникът има възможност в своето

предложение да даде предложения за допълване и прецизиране на документите за доказване изпълнението на съответния етап.

Изпълнението на всеки етап от поръчката приключва с подписването на приемо-предавателен протокол. При подписване на протокола, Изпълнителят предоставя на Възложителя документи, материали, както и друга относима информация и данни, които са изработени и получени вследствие изпълнението на настоящия договор.